

A személyes adatok feldolgozására vonatkozó tájékoztatás a GDPR 13. és 14. cikke alapján

Ez egy tájékoztató, amely az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelet 13. és 14. cikke alapján, amely a természetes személyek személyes adatainak feldolgozása során történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szól, és amely hatályon kívül helyezi a 95/46/EK irányelvet (általános adatvédelmi rendelet – a továbbiakban: „GDPR”).

Ha a dokumentum elolvasása után valami nem világos Ön számára, vagy valamiben nem biztos, szívesen elmagyarázzuk Önnek bármely fogalmat vagy a dokumentum bármely részét, ha elektronikus úton felveszi velünk a kapcsolatot a dpo@repromedica.sk címen, vagy írásban az adatkezelő címén (lásd alább).

Ki kezeli az Ön személyes adatait?

ReproMedica, s.r.o., Búdkova 26, 811 04 Pozsony, cégszám 47 015 187 (a továbbiakban: „Adatkezelő”).

A személyes adatok védelméért felelős személyt, aki felügyeli azok megfelelő feldolgozását, bármikor elérheti elektronikus úton a dpo@repromedica.sk címen.

A felelős személy elérhetőségei:

dpo@repromedica.sk

Milyen célból és milyen jogalap alapján dolgozza fel az Adatkezelő az Ön személyes adatait?

Az adatkezelés területe	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja
Egészségügyi ellátás	1. az Önnel kötött szerződés szerinti kötelezettségeink teljesítése	szerződés teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) pontja]
	2. a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos információk kezelése (beleértve az ügyfél azonosítását)	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja]
	3. az Adatkezelő jogi igényeinek megállapítása, érvényesítése és védelme	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
	4. az ügyfelek elégedettségének felmérése a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban, hogy növelhessük azok minőségét	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]

	5. panaszok kezelése	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]
	6. a betegek elégedettségének felmérése az egészségügyi ellátással kapcsolatban, annak érdekében, hogy javíthassuk az ellátás minőségét	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
	7. a közvetlenül vagy kapcsolatfelvételi űrlapokon keresztül benyújtott kérelmek kezelése, amelynek célja a kérelmek elbírálása függetlenül attól, hogy a kapcsolatfelvevő személy az Adatkezelő ügyfele-e vagy sem, az Adatkezelő jó hírnevének építése érdekében	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
Munkavállalóink vagyonának és biztonságának védelme	8. A létesítményeinkben a rendet és a biztonságot megzavaró személyek azonosítása, valamint a felmerülő helyzetek kezelése	Az adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
	9. információk szolgáltatása a közhatalmi és közigazgatási szervek számára, hogy azok vizsgálatokat és eljárásokat folytathassanak a jogsértések orvoslása vagy a követelések behajtása céljából	az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
A külön jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése	10. a személyes adatok feldolgozására vonatkozó alapelvek betartása, valamint a technikai és szervezeti biztonsági intézkedések bevezetése és fenntartása, ideértve – de nem kizárólag – a rendszerekhez és információkhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozását, a gyanús vagy ismert biztonsági incidensek kivizsgálása, valamint az ilyen incidensek bejelentése az érintetteknek és a hatóságoknak, továbbá az érintettektől érkező kérelmek és panaszok feldolgozása és megválaszolása	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]
	11. az érintettek bejelentéseinek kezelése	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]
	12. a hatósági ellenőrzések és kérelmek kezelése	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]
	13. a különös jogszabályok szerinti bejelentési és egyéb kötelezettségek teljesítése a közigazgatási és egyéb hatóságok	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]

	felé	
Reklámozás és marketing	14. az Adatkezelőről szóló ismeretek bővítése reklámanyagok küldésén keresztül, valamint PR- és marketingtevékenységek megvalósítása révén	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja] vagy az adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]
Könyvelés	15. könyvelés vezetése külön törvény alapján	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja]
Statisztika	16. külön törvény szerinti kötelező tevékenységek végrehajtása, illetve a nyújtott szolgáltatások hatékonyságának és minőségének vizsgálatát célzó tevékenységek végrehajtása	jogi kötelezettség teljesítése [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének c) pontja] vagy az Adatkezelő jogos érdeke [a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja]

A fent említett célok érdekében személyes adatainak megadása teljesen önkéntes, azonban elengedhetetlen ahhoz, hogy az adott célra feldolgozhassuk a személyes adatokat; ezért azok meg nem adása azt eredményezheti, hogy a tervezett adatfeldolgozás nem valósulhat meg (például nem tudnánk Önnel szerződést kötni).

Tiltakozási jog

Az érintett személynek **joga van bármikor, saját konkrét helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozni a személyes adatok feldolgozása ellen, amennyiben a feldolgozás jogalapja a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek.**

Kifogás esetén az Adatkezelő nem folytathatja a személyes adatok feldolgozását, kivéve, ha bizonyítja, hogy a feldolgozáshoz szükséges jogos indokok fennállnak, amelyek elsőbbséget élveznek a kifogást emelő érintett személy érdekei, jogai és szabadságai felett, vagy ha az indokok jogi igények bizonyítására, érvényesítésére vagy védelmére vonatkoznak.

Ha a személyes adatokat **közvetlen marketing** céljából kezelik, az érintett személynek joga van bármikor tiltakozni az őt érintő személyes adatok ilyen marketing céljából történő kezelése ellen, beleértve a profilalkotást is, amennyiben az ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik. Ha az érintett személy tiltakozik a közvetlen marketing céljából történő adatkezelés ellen, a személyes adatokat többé nem szabad ilyen célokra kezelni.

A hozzájárulás önkéntessége

Ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kell feldolgoznunk, akkor kizárólag az Ön szabad döntése, hogy hozzájárul-e vagy sem, és egyáltalán nem köteles hozzájárulni. Ha nem adja meg hozzájárulását, az Ön számára semmilyen következménnyel nem jár. Azonban azokban az esetekben, amikor hozzájárulására van szükségünk, az Önnel kapcsolatos tevékenységeket nem fogjuk végrehajtani.

Ha bármire hozzájárult, azt bármikor **visszavonhatja** akár írásban, az Adatkezelő székhelyére küldött levélben, akár weboldalunkon keresztül, akár e-mailben a dpo@repromedica.sk címre.

A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személyes adatok kategóriái

Az Ön azonosításához szükséges személyes adatok, amikor Ön, mint a szolgáltatások címzettje, részesül a szolgáltatások nyújtásában.

Egészségügyi ellátás nyújtása esetén a 576/2004 Z. z. számú törvényben és a az Egészségügyi Minisztérium 47/2009. sz. szakmai iránymutatásában az egészségügyi dokumentáció vezetéséről előírtaknak megfelelően, amelyeket Ön közvetlenül vagy az Ön küldő egészségügyi szolgáltatója bocsát rendelkezésünkre.

Adatainak továbbítása más címzetteknek

Személyes adatai hozzáférhetővé válhatnak informatikai szolgáltatók, ügyvédek, könyvvizsgálók, levéltárak és egyéb személyek számára, akik szolgáltatásokat nyújtanak az Adatkezelőnek, illetve közhatalmi és közigazgatási szervek számára, mint például a bíróságok, a Rendőrség, az Egészségbiztosítási Felügyeleti Hivatal, a Személyes Adatvédelmi Hivatal stb. Mindenesetre adatait azonban kizárólag olyan címzetteknek adhatjuk át, akik a hatályos és érvényes jogszabályok alapján jogosultak azok megszerzésére.

Személyes adatainak harmadik országokba történő továbbítása

Személyes adatainak harmadik országokba történő továbbítása nem tervezett. Amennyiben ez mégis bekövetkezne, erről előzetesen tájékoztatni fogjuk Önt.

A tárolás időtartama

Az Adatkezelő az Ön személyes adatait az Önnel fennálló szerződéses jogviszony időtartama alatt, valamint annak lezárását követően az abból eredő vagy azzal kapcsolatos valamennyi kötelezettség rendezéséig, illetve addig az időpontig tárolja, amíg az Adatkezelőnek az adatok feldolgozására vonatkozó jogos érdeke megszűnik. Ha más jogalap alapján kezeljük az adatait, azokat csak ezen jogalap fennállásának ideje alatt tároljuk.

Ha az Adatkezelő az Ön személyes adatait hozzájárulás alapján kezeli, azokat az adott célra a hozzájárulás érvényességi ideje alatt, illetve addig kezeli, amíg Ön a hozzájárulását vissza nem vonja.

A személyes adatok kezelése során az Adatkezelő az adatminimalizálás elvét alkalmazza, ami azt jelenti, hogy amint lejár az az időtartam, amely alatt köteles a személyes adatokat tárolni, azonnal anonimizálja az Ön személyes adatait az adatbázisokból és az információs rendszerekből.

Milyen jogai vannak ezzel az adatkezeléssel kapcsolatban?

Írásbeli kérelem alapján az érintett személy jogosult (i) hozzáférést kérni a személyes adatokhoz, (ii) kérni a személyes adatok helyesbítését személyes adatok helyesbítését, (iii) kérni a személyes adatok törlését, (iv) kérni az adatkezelés korlátozását, (v) tiltakozni az adatkezelés ellen, (vi) kérni a személyes adatok átvitelét, valamint (vii) panaszt benyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatalhoz, Hraničná 12, Pozsony, mindezt a GDPR rendeletben, illetve a személyes adatok védelméről és egyes törvények módosításáról szóló 18/2018 Z. z. számú törvényben, a későbbi jogszabályok szerinti változatban meghatározott feltételek mellett.

Személyes adatai forrása

Személyes adatait vagy közvetlenül Ön adta meg nekünk, vagy az Ön kezelőorvosa/egészségügyi szolgáltatója, aki Önt hozzánk irányította egészségügyi ellátás céljából.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Személyes adatainak feldolgozása során **nem kerül sor** automatizált döntéshozatalra vagy profilalkotásra.